

ALGEMENE VOORWAARDEN FIXITFASTER

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden zullen de volgende begrippen de navolgende betekenis hebben, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt:

Consument: betekent een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Diensten: betekent alle door Fixitfaster middels de website aan de consument aangeboden diensten.

Klantenservice: betekent de klantenservice van Fixitfaster te bereiken op support@fixitfaster.nl

Overeenkomst: betekent de overeenkomst op afstand die middels de website wordt gesloten tussen Fixitfaster en de consument waarbij de consument een of meerdere diensten van Fixitfaster afneemt.

Website:

Betekent de door Fixitfaster geëxploiteerde website te bereiken op de domeinnaam.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

2.1 – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fixitfaster en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Fixitfaster en de consument.

2.2 – Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders c.q. vennoten van Fixitfaster en alle personen die voor Fixitfaster werkzaam zijn en/of door Fixitfaster zijn ingeschakeld.

Artikel 3 – Diensten

3.1 – Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 – Aan eventuele verschrijvingen in de omschrijving van een dienst en of in de voorwaarden voor de aankoop van een dienst kunnen geen rechten worden ontleend. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Fixitfaster niet.

Artikel 4 – Conformiteit

4.1 – Fixitfaster zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 – Fixitfaster zal bij de uitvoering van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de consument in acht nemen. In het bijzonder

draagt Fixitfaster zorg voor de verwerking van de persoonsgegevens van consument conform de wettelijke eisen voortvloeiend uit de AVG en vastgelegd in de privacy policy.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

5.1 – De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, zoals het invullen van alle benodigde informatie op de website en accorderen van de aanvraag. Het door de consument ingevulde formulier en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Fixitfaster en de consument.

5.2 – De consument zorgt ervoor dat alle gegevens – waarvan Fixitfaster aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan Fixitfaster worden verstrekt.

5.3 – Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fixitfaster zijn verstrekt, heeft Fixitfaster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

5.4 – Fixitfaster kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Fixitfaster op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.5 – Fixitfaster bevestigt direct na ontvangst van de benodigde informatie de aankoop van de dienst(en) aan de consument.

5.6 – Aan de op de website vermelde uitvoeringstermijn kunnen geen rechten worden ontleend. De vermelde termijn betreft een indicatie.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Klanten hebben recht op een wettelijke bedenktijd van 14 (zegge: veertien) dagen. Indien de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient dit binnen 14 (zegge: veertien) dagen na het aangaan van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt via e-mail naar support@fixitfaster.nl. De klant kan de overeenkomst binnen deze periode herroepen zonder opgave van redenen.

Artikel 7 – Prijs

7.1 – Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens wettelijk voorgeschreven prijswijzigingen zoals onder meer gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

7.2 – De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief btw.

Artikel 8 – Betaling

8.1 – De consument is te allen tijde verplicht om de bedragen die verschuldigd zijn voor de afgenomen dienst te betalen.

8.2 – De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Fixitfaster te melden.

8.3 – Indien de consument niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze gewezen, nadat hij door Fixitfaster is geattendeerd op de te late betaling en Fixitfaster de consument een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen heeft gegund, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze 14 (zegge: veertien) dagen termijn is de consument over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd en is Fixitfaster gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% (zegge: vijftien) over openstaande bedragen tot € 2.500, – (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro); 10% (zegge; tien procent) over de daaropvolgende € 2.500– (zegge: twee duizend vijfhonderd euro) en 5% (zegge; vijf procent) over de volgende € 5.000– (zegge; vijf duizend euro) met een minimum van € 40– (zegge: veertig euro). Fixitfaster kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9 – Klachten

9.1 – Klachten over de door Fixitfaster geleverde diensten dienen door de consument binnen 8 (zegge: acht) dagen na uitvoering van de betreffende diensten, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de klantenservice.

9.2 – Bij Fixitfaster ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Fixitfaster binnen de termijn van 14 (zegge: veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

9.4 – Indien een klacht gegrond is, zal Fixitfaster door de consument in de gelegenheid worden gesteld om op deugdelijke wijze uitvoering aan de overeenkomst te geven. In het geval dat het alsnog uitvoeren van de overeenkomst naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Fixitfaster slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Fixitfaster is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de consument lijdt als gevolg een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Fixitfaster waarbij de schade beperkt is tot de hoogte van de door de consument betaalde vergoeding, behoudens en indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Fixitfaster.

Artikel 11 – Wijzigingen algemene voorwaarden

Fixitfaster behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 12 – Nietige c.q. vernietigbare bepalingen

In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Fixitfaster en de consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige

c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 – Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 juli 2023.

13.2 – De rechtsverhouding tussen Fixitfaster en de consument wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Fixitfaster en de consument die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen in beginsel worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Disclaimer – Levering

Bij Fixitfaster.nl streven we ernaar om ons aanbod van handleidingen continu uit te breiden en te verbeteren, zodat we onze gebruikers de best mogelijke service kunnen bieden. Ondanks onze inspanningen kunnen wij echter niet garanderen dat wij elke handleiding tot onze beschikking hebben of dat wij in staat zullen zijn om specifieke handleidingen op verzoek te leveren.

Fixitfaster.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een bepaalde handleiding niet beschikbaar is in onze database. Wij raden onze gebruikers aan om, indien zij een handleiding niet kunnen vinden, contact met ons op te nemen zodat wij onze mogelijkheden kunnen onderzoeken en indien mogelijk ons aanbod kunnen uitbreiden.

Door gebruik te maken van de diensten van Fixitfaster.nl, erkent en accepteert de gebruiker dat het aanbod van handleidingen beperkt kan zijn en onderhevig is aan wijzigingen. Wij behouden ons het recht voor om het aanbod van handleidingen op elk moment zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen of aan te vullen.

Deze disclaimer maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden van Fixitfaster.nl. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoeken wij u het gebruik van onze website en diensten te staken.

Indien de juiste handleiding niet gevonden kan worden, kan de gebruiker altijd contact met ons opnemen via support@fixitfaster.nl. Wij gaan dan graag op zoek naar de juiste handleiding.